



H-1145 Budapest, Amerikai út 53-55.

Tel.: +36 1 8142 400

SZ_002

Változat: 01

Hatályba lépés: 2022.12.01

A MAZSIHISZ SZERETETKÓRHÁZ HÁZIRENDJE

Készítette:

Szabó Roberta
oktatási és minőségbiztosítási
vezető

Intézmény vezetője:



Dr. Shemesh Assaf
főigazgató

Jóváhagyta:

Dr. Kunos Péter
MAZSIHISZ-BZSH
ügyvezető igazgató



Heisler András
MAZSIHISZ elnök

Jóváhagyás napja:

Budapest, 2022. december hónap 21 nap

| Módosítások/Kiadás | |
|--------------------|---------|
| Dátuma | Leírása |
| 2022.12.01. | |
| | |
| | |

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|-----------|
| I. Az Intézmény belső rendje | 3 |
| 1. A betegfelvétel rendje | 3 |
| 2. Napirend és általános szabályok | 3 |
| 3. Vallási előírások | 4 |
| 4. Szolgáltatások igénybevételének lehetősége | 5 |
| 5. Tiltott, illetve korlátozott tevékenységek | 5 |
| 6. Értékek védelme | 6 |
| 7. A vallásgyakorlás lehetősége | 6 |
| 8. A beteg elbocsátásával kapcsolatos szabályok | 6 |
| II. A betegazonosító rendszer működése | 7 |
| 9. A betegazonosító rendszer működésének általános szabályai | 7 |
| III. A kapcsolattartási jog gyakorlásával összefüggő szabályok | 7 |
| 10. Látogatási rend és a betegek melletti benntartózkodás rendje | 7 |
| IV. Adatvédelmi és adatkezelési szabályok | 8 |
| 11. Adatvédelmi rendelkezések és sajtónyilvánosság | 8 |
| 12. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) | 8 |
| 13. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) | 9 |
| V. A betegjogok gyakorlásának szabályai | 9 |
| 14. Egészségügyi ellátáshoz való jog | 9 |
| 15. Az emberi méltósághoz való jog | 9 |
| 16. A kapcsolattartás joga | 9 |
| 17. A gyógyintézet elhagyásának joga | 10 |
| 18. Tájékoztatáshoz való jog | 10 |
| 19. Az önrendelkezéshez való jog | 10 |
| 20. Az ellátás visszautasításának joga | 10 |
| 21. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga | 11 |
| 22. Az orvosi titoktartáshoz való jog | 11 |
| VI. A betegjogok érvényesítésének szabályai | 11 |
| 23. A beteg panaszainak kivizsgálása, a betegjogi képviselő | 11 |
| VII. A beteg kötelezettségei | 12 |
| VIII. Járóbetegekre vonatkozó külön szabályok | 12 |
| IX. A házirend be nem tartásának következményei | 13 |
| X. A házirend hatálya | 13 |

A MAZSIHISZ SZERETETKÓRHÁZ H Á Z I R E N D J E

Köszönjük előzetes bizalmát, hogy gyógyulása reményében a MAZSIHISZ Szeretetkórházat kereste fel, és Intézményünk szolgáltatásait veszi igénybe.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egyes egészségügyi ellátások visszautasításának részletes szabályairól szóló 117/1998. (VI.16.) Korm. rendelet és a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII.29.) ESZCSM rendelet alapján a betegjogok figyelembevételével Intézményünkben az Ön és betegtársai gyógyulása és nyugalma érdekében a betegellátás az alábbi Házirend szerint történik, melynek betartását kérjük.

A Házirend hatálya kiterjed az Intézményünkben kezelt betegekre, az Intézmény munkatársaira, valamint az Intézmény területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

Jelen Házirend határozza meg mindazokat a szabályokat, amelyek az Intézményben, mint közintézetben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevevői, valamint hozzátartozóik és látogatóik számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetőleg kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.

I. AZ INTÉZMÉNY BELSŐ RENDJE

1. A betegfelvétel rendje

Kórházunkban azok a betegek kerülnek felvételre, akiknek ellátása Intézményünkben biztosított.

Kérjük, hogy a beteg az előzetes tájékoztatás alapján a betegfelvételi irodában jelentkezzen felvételre.

Felvilágosításért az Intézmény bármely dolgozójához fordulhat. A személyi azonosításra alkalmas igazolvány, TAJ kártya, beutaló, betegsége vonatkozó írásos adatok, illetve az EESZT rendszerbe történő betekintési engedély, a betegfelvételhez szükségesek. A betegelhelyezés kérdésében az osztályos ellátási rend és szakmai szempontok alapján a felvevő orvos vagy felettese illetékesek.

2. Napirend és általános szabályok

Betegeink napirendjét (vizsgálatok, vizitek, csendespihenő stb.) az osztályok működési rendje tartalmazza, melyről az osztályos ápoló ad Önnek felvilágosítást.

Az osztályok belső rendje – a betegellátás profiljából, vagy a betegek biztonsága érdekében – az általános előírástól tartósan, vagy átmenetileg eltérhet.

A csendkúra általában 14⁰⁰ - 15⁰⁰ óráig tart, ezen idő alatt a betegek nyugalma érdekében kérjük a látogatás mellőzését.

A beteg reggel 10 óra és este 16 óra között – ellenkező rendelkezés hiányában – korlátlanul látogatható.

A szervezeti egység vezetője az akadálytalan betegellátás érdekében egyéni látogatási rendet is meghatározhat, illetve népegészségügyi okból a látogatást korlátozhatja. Az

eltérő rendelkezéseket szóban, illetve az osztályon kifüggesztett tájékoztatóban ismertetik a betegekkel és a hozzátartozókkal.

Lámpaoltás este legkésőbb 22⁰⁰ órakor.

Intézményünkben az orvosi – és vallási előírásoknak megfelelő étkezés biztosított, a felvétel napján – az érkezés időpontjától függően - ebédet és vacsorát, a távozás napján csak reggelit tudunk biztosítani.

Az élelmezés-biztonsági előírások figyelembevételével a tálalást követő két órán túl az ebéd nem fogyasztható, a szobából a maradékot, vagy az el nem fogyasztott ebédet elviszik. Amennyiben a beteg az étkezésben vizsgálat, vagy egyéb ok miatt az étkezésben átmenetileg akadályozott és az osztály felszereltsége lehetővé teszi, az ápoló az ételt az erre a célra rendszeresített hűtőszekrényben tárolja, majd – az akadályoztatás megszűnését követően - felmelegítve bocsátja a beteg rendelkezésére.

Az élelmiszer 12 órán túl nem tárolható.

Az otthonról behozott – vallási előírásoknak megfelelő – élelmiszerek tárolására a betegek részére hűtőszekrények állnak rendelkezésre, amelyben kizárólag név és kórterem/ágy megjelöléssel ellátott élelmiszerek tárolhatók.

A beteg jogosult saját ruháinak (hálóing, pizsama, köntös, papucs) és személyes tárgyainak a használatára, kivéve, ha az a betegellátást akadályozza.

A saját fürdőszobával rendelkező kórtermekben a fürdőszoba használata nem korlátozott.

Az osztályos viziteken való jelenlét a helyben közzétett időpontban kötelező, felmentés csak vizsgálat okán fogadható el. Viziteken hozzátartozó, illetve látogató nem tartózkodhat. Kórtermi vizsgálat szükségessége esetén (betegfelvétel stb.) a vizitrend általános szabályai érvényesek.

Kérjük, hogy a vizitek, gyógyszerkiosztások és étkezések idején tartózkodjon a kórteremben.

Amennyiben az osztályt el kívánja hagyni, úgy szíveskedjék azt – valamint az osztályra történő visszaérkezést is az osztályos ápolónál jelezni.

A gyógykezelés tartama alatt az Intézményt a beteg csak a kezelőorvos, illetve az osztályvezető főorvos írásos engedélyével hagyhatja el.

Kérjük, hogy más osztályok betegellátását indokolatlan jelenlétével ne zavarja.

A rend- és a tisztaság szabályait az Intézmény összes helyiségében – az esetleges fertőzések megelőzése céljából – kérjük betartani.

A „veszélyes hulladékokat” (sebkötöző anyagok, pelenka, váladékkal szennyezett tárgyak, egyéb eszközök) kérjük, ne dobja a kommunális hulladékok közé. Ha ilyen típusú hulladék keletkezik, kérjük, forduljon az ápolást végző személyzethez.

3. Vallási előírások

A zsidó vallás az élet minden területére kiterjed. Tartalmazza az emberek közötti törvényeket, segít a helyes étkezési, erkölcsi vagy éppen háztartási előírások

betartásában. A vallási előírások megtartásának célja, hogy a zsidó ember minden egyes földi cselekedetét szakrálissá tegye.

Az Intézmény különleges szerepénél fogva (egyházi intézmény) a zsidó közéletben kettős feladatot lát el. Az Intézmény hangsúlyos feladata a holokauszt túlélők gyógyítása, ellátása, amellet, hogy felekezeten kívüli betegeket is ellát.

A bent fekvő betegeknek minden olyan feltételt biztosítani szükséges, ami lehetővé teszi számukra a zsidó vallási szabályoknak megfelelő életvitelt, illetve a hitéleti tevékenység gyakorlását. Ennek biztosítása érdekében minden munkatárs részt vesz, akik közvetlen kapcsolatban állnak a betegeinkkel. Ezek a feladatok nem sorolhatók az egészségügyi ellátás feladati közé, kizárólag az egyház érdekében végzett tevékenységnek minősül.

4. Szolgáltatások igénybevételének lehetősége

Az Intézmény területén, büfé, italautomaták állnak a betegek rendelkezésére, melyek nyitvatartási idejét a tájékoztató táblák tartalmazzák.

A kórház területére gépkocsival behajtani kizárólag a beteg érkezése és távozása idején, a beteg ki – és beszállása idejére a közlekedés akadályozása, illetve zavarása nélkül lehet. A forgalomtól elzárt területeken, illetve a zöldterületeken közlekedni, illetve várakozni tilos.

A parkoló területén a KRESZ szabályi érvényesek, azok betartása kötelező.

Az Intézmény területén a betegek és hozzátartozók számára a hosszútávú parkolás – a parkolóhelyek korlátozott száma miatt - nem megengedett.

5. Tiltott, illetve korlátozott tevékenységek

Szeszesital fogyasztása és szerencsejáték folytatása az Intézmény egész területén tilos!

Tilos az Intézménybe behozni:

- evőeszközt,
- mindenféle húst és húskészítményt,
- mindenféle sajtot,
- mindenféle margarint,
- mindenféle pékárut (a kórház büféjében kapható!),
- mindenféle otthon készült, ill. cukrászsüteményt (a kórház büféjében is lehet vásárolni),
- otthon vagy egyéb helyeken készített ételt, konzerv ételt, zárt csomagolású élelmiszert, ami nem felel meg a kórsági előírásoknak,
- más vallással kapcsolatos jelképet, jelképes ételeket.

Az 1999. évi XLII. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál nyílt légtérben, a betegutaktól 10 méteres távolságon kívül jelölhető ki dohányzóhely, melyről az osztály szakdolgozói adnak felvilágosítást. Az Intézmény egyéb területén és annak bejáratától számított 5 méteres távolságon belül **TILOS A DOHÁNYZÁS!**

Az Intézmény területére lőfegyvert behozni TILOS!

Mobiltelefonjaikat – a tiltó táblákkal ellátott helyek kivételével – használhatják az Intézmény területén, oly módon, hogy az Intézmény működését, a betegellátást, valamint beteg társaikat ne zavarják.

Kérjük, hogy rádiót csak fülhallgatóval hallgassanak.

Intézményen belüli saját kezdeményezésű tevékenység (ügynöki tevékenység, árusítás, kéregetés stb.) nem megengedett.

A Biztonsági Szolgálat az Intézmény területére való jogosulatlan belépést megakadályozhatja, a jogosulatlanul bent tartózkodót onnan eltávolíthatja.

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az Intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az Intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az Intézmény vezetője részére kell bejelenteni. Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

6. **Értékek védelme**

Kérjük a kórházi berendezések és felszerelések fokozott óvását.

Az Intézmény kamerarendszerrel van ellátva, melynek felvételei szükség esetén visszakereshetők, bűncselekmény gyanúja, vagy szabálysértés esetén a rendészeti szerveknek átadásra kerülnek.

Az Intézmény vagyonszüksége érdekében – indokolt esetben – a biztonsági szolgálat jogosult a személyes tárgyak átvizsgálására.

A beteg jogosult az Intézménybe magával hozott értékét, pénzét, betétkönyvét, értékpapírját az Intézmény Házipénztárában – a kórházi tartózkodás idejére – ingyenesen letétbe helyezni.

A letétmegőrzés folyamatáról az osztályon kap tájékoztatást.

A Polgári Törvénykönyv 6:371 §-a alapján a Kórház felelőssége kizárólag az olyan dolgokra terjed ki, amelyeket a betegek a gyógykezelésük alkalmával rendszerint magukkal visznek. A fekvőbeteg ellátás során a Kórház felelőssége a központi megőrzésre szabályszerűen átvett dolgokban esett kárért áll fenn.

A letétkezelés részletes szabályait a **Letétkezelési Szabályzat**, tartalmazza.

7. **A vallásgyakorlás lehetősége**

A beteget illeti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Az Intézményben rabbi elérhető. Más vallási személy a beteg/család kérésére főigazgatói engedéllyel jöhet be az Intézménybe.

8. **A beteg elbocsátásával kapcsolatos szabályok**

Az Intézményből történő elbocsátásáról vagy más intézménybe történő áthelyezéséről a beteget, illetőleg hozzátartozóját orvosa – a sürgős áthelyezést kivéve – lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően, előzetesen tájékoztatja.

A beteg Intézményből történő elbocsátásakor orvosa az ellátás folyamatát és a gyógykezeléssel kapcsolatos további javaslatokat tartalmazó zárójelentés két példányát a beteg rendelkezésére bocsátja, melynek átvételét a beteg a harmadik – betegdokumentáció részét képező – példányon aláírásával igazolja.

II. A BETEGAZONOSÍTÓ RENDSZER MŰKÖDÉSE

9. A betegazonosító rendszer működésének általános szabályai

Az Intézmény a betegellátás biztonságának fokozása érdekében betegazonosító rendszert működtet.

A betegazonosító rendszer azt a célt szolgálja, hogy az Intézményen belüli ellátás során segítse az egészségügyi személyzetet a beteg azonosításában. A rendszer használata fokozza az ellátás biztonságát, mert ellenőrizhetővé teszi, hogy valóban az adott betegen végezzék el a számára szükséges vizsgálatot, beavatkozást.

A betegazonosító formája: karszalag (csuklószalag)

A betegazonosító karszalag (csuklószalag) színe, alakja, jellege egységes, nem tartalmazhat semminemű olyan eltérést, ami diszkriminációra adna alkalmat.

A betegazonosító karszalag adattartalmát a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok előírásainak - valamint az Intézmény Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak figyelembevételével határozzuk meg.

A betegazonosító alkalmazásához a beteg írásos beleegyező nyilatkozata NEM szükséges, a karszalag felhelyezésének mellőzését a beteg, vagy törvényes képviselője írásban kérheti. Kérésének abban az esetben lehet eleget tenni, ha a beteg kezelőorvosa úgy ítéli meg, hogy a karszalag felhelyezésének mellőzése a beteg ellátása során a beteg számára semmiféle kockázatot nem jelent.

Az azonosító karszalag felhelyezése nem mellőzhető, ha a beteg:

- cselekvőképtelen, és a felvételnél nincs jelen az Eü. tv. 16. § (2) bekezdésben meghatározott hozzátartozója,
- kommunikációképtelen, vagy abban akadályozott,
- öntudatlan,
- fizikai és/vagy szellemi állapota miatt önmaga azonosítására átmenetileg, vagy tartósan nem képes, illetve
- közvetlen életveszélyben van, vagy
- mások életét, illetve testi épségét közvetlenül veszélyezteti.

Az azonosító karszalag használatának részletes szabályait az Intézmény belső szabályozása tartalmazza.

III. A KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK

10. Látogatási rend és a betegek melletti benntartózkodás rendje

A beteg intézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni.

A kórházi látogatás időpontja 10⁰⁰ és 16⁰⁰ óra között nem korlátozott, de a szervezeti egység vezetője a betegellátás érdekében, illetve népegészségügyi érdekből korlátozhatja. Javasolt látogatási idő osztályainkon: 10⁰⁰-14⁰⁰ és 15⁰⁰-16⁰⁰ óra között. A szervezeti egység vezetője az akadálytalan betegellátás érdekében egyéni látogatási rendet is meghatározhat, illetve népegészségügyi okból a látogatást korlátozhatja. Az eltérő rendelkezéseket szóban, illetve az osztályon kifüggesztett tájékoztatóban ismertetik a betegekkel és a hozzátartozókkal.

A meghatározott látogatási időn kívül látogatók az egyes osztályok területén csak az illetékes osztály vezetőjének írásos engedélyével tartózkodhatnak. 19⁰⁰ óra után látogatási céllal az Intézetben tartózkodni nem lehet.

A *súlyos állapotú betegnek joga van* arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotúnak minősül az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

A fenti tények fennállását a kezelőorvos írásban a betegdokumentációban rögzíti.

Az Intézmény, kegyeleti helyiségben biztosítja a hozzátartozó kérésére az elhunyttól való elbúcsúzás lehetőségét a halál beállta utáni 2 órán belül. Kegyeleti ügyintézés munkanapokon a betegfelvételi irodában történik telefonon előre egyeztetett időpontban.

A fentiekben rögzített kapcsolattartási jogokat a beteg és arra jogosult személyek kizárólag az Intézményben meglévő mindenkori feltételektől függően, a betegársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják. Amennyiben a beteg, illetve a látogatók magatartása nem felel meg az Intézményben meglévő feltételeknek, sérti a betegársak jogait, vagy nem biztosítja a betegellátás zavartalanságát, úgy az egészségügyi ellátást végző személyzet – sikertelen figyelmeztetés után – jogosult az ellátási rend biztosítása érdekében az általa szükségesnek tartott intézkedések megtételére.

IV. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

11. Adatvédelmi rendelkezések és sajtónyilvánosság

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a dokumentációban megjelölt személy, a beteg közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére – a beteg érdekében – lehet eltekinteni. Telefonon a beteg állapotáról kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően az osztályos orvos, illetve az ügyeletes orvos – egyéni mérlegelés alapján – ad felvilágosítást.

Az Intézmény a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezettség figyelembevételével adhat.

Az Intézmény megtagadja a felvilágosítást, ha az a beteg személyiségi jogainak sérelmével járna, illetve, ha az orvosi titkot sért és a beteg az orvosi titoktartási kötelezettség alól nem adott felmentést.

12. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)

Az Intézmény az 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései értelmében az EESZT-hez informatikai rendszere útján csatlakozásra köteles.

Az Intézmény főigazgatója a felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevez ki, aki az EESZT szolgáltatásai tekintetében ellátja az Info. törvényben foglalt feladatokat.

Az Intézmény a törvényben foglalt célból történő hozzáférhetővé tétel érdekében az EESZT útján a működtető rendelkezésére bocsátja az általa kezelt érintettel kapcsolatos alábbi adatokat:

- a) az érintett TAJ száma vagy ennek hiányában más azonosítója, születési ideje, neme, állampolgársága az EESZT útján továbbított vény és beutaló esetében a

- vényben és beutalóban foglalt egyéb személyazonosító adatok, az érintett EESZT-ben képzett azonosítója,
- b) az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, valamint miniszteri rendeletben meghatározott egyéb adatai és dokumentumai, valamint
 - c) az ellátási eseményt nyújtó egészségügyi szolgáltató megjelölése, EESZT-ben képzett azonosítója, valamint az ellátást végző vagy abban közreműködő személy EESZT azonosítója.

Az érintett jogosult a törvény szerinti önrendelkezési nyilatkozatában megtiltani, hogy az adatkezelő vagy az EESZT felhasználó az adatait megismerhesse.

13. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)

Az Intézmény adatkezelési rendszere megfelel az Európai Unió 2016/679. rendeletében foglaltaknak.

Ennek alapján megfelel a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés követelményének, így védi a betegek magánszféráját és adatait.

Az Intézmény a betegek személyes adatait

- jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan kezeli,
- meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti,
- biztosítja, hogy a gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a gyűjtött adatok pontosak és naprakészek legyenek,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát.

A személyes adatok kezelése hozzájáruláson, illetve törvényi előíráson alapul.

Az adatkezelés a törvényi előírás alapján készült szabályzat alapján történik.

Az Intézmény az adatkezelésről a betegellátás megkezdése előtt – vagy ha ez nem lehetséges, az akadály elhárulását követően azonnal – részletes, írásbeli tájékoztatást biztosít.

V. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

14. Egészségügyi ellátáshoz való jog

A betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

A betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

15. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, ezen jog semmilyen okból és módon nem korlátozható.

16. A kapcsolattartás joga

A beteg a kapcsolattartási jogokat az Intézményben meglévő feltételektől függően betegársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

17. A gyógyintézet elhagyásának joga

A betegnek joga van az Intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg az Intézmény végleges elhagyásának szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni, aki - a további kezelés elmaradásának következményéről történő felvilágosítást követően - ezt a tényt a betegdokumentációban rögzíti, melyet a beteg aláírásával igazol.

18. Tájékoztatáshoz való jog

Az Intézmény köteles a beteget - egészségi állapotától függően - a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve az Intézmény Házirendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személy vonatkozásában is. A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

19. Az önrendelkezéshez való jog

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni. A beteg önkéntes megjelenése az Intézményben feltételezi az igénybevétel szándékát.

A beteg szabadon dönthet, hogy az ellátás során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényben előírt korlátozásokat.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét, vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

20. Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza.

A beteg bármely, a kezelőorvosa által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a Házirend mellékletében rögzített törvényi szabályozás betartásával történhet.

21. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen.

A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációról saját költségére másolatot kapni.

A másolat igénylése a főigazgató titkárságán, a megfelelő (B010172_Egészségügyi_dokumentáció_kikérő_lap) nyomtatvány kitöltésével kezdeményezhető.

22. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Az ellátás során a beteg, fent felsorolt jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

VI. A BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

23. A beteg panaszainak kivizsgálása, a betegjogi képviselő

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az Intézménynél (MAZSIHISZ Szeretetkórház Főigazgatóság, 1145 Budapest, Amerikai út 53-55.), illetve fenntartójánál (MAZSIHISZ – 1075 Budapest, Síp utca 12.) panaszt tenni. Az Intézmény, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az Intézmény belső szabályzata rögzíti.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – más szervekhez forduljon.

Az Intézményben betegjogi képviselő tevékenykedik.

A betegjogi képviselő ellátja a betegek jogainak védelmét, és segíti őket jogaik megismerésében és érvényesítésében az alábbiak szerint;

- a.) segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében,
- b.) segít a betegnek panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
- c.) a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az Intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra illetékes hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget.

A betegjogi képviselő félfogadásának és elérhetőségének helye és ideje az Intézmény auláiban kifüggesztett hirdetőtáblán található.

VII. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat, intézményi rendet és a vallási előírásokat.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer -, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) az Intézmény Házi rendjét betartani,
- g) a jogszabály, illetve az Intézmény által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) az EESZT-ben tárolt adataihoz a kezelőorvosnak hozzáférést biztosítani,
- i) jogszabályban előírt személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

VIII. JÁRÓBETEGEKRE VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

Az Intézményen belül járóbetegellátást nyújtó szervezeti egységek rendelési idejüknek megfelelően, de általában 8 és 16 óra között biztosítják a betegek ellátását. Pihenőnapokon és munkaszüneti napokon nincs rendelés.

A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:

- személyazonosító adatokat tartalmazó igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevel (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya – EU CARD),
- beutaló, mely az alábbi szakellátásokon történő megjelenéshez nem szükséges:
 - Nőgyógyászat,
 - Urológia,
 - Fül-, Orr-, Gégészet-,
 - Szemészet,
 - Sebészet,
 - Onkológia.

Diagnosztikai egységeinkben a betegfogadási időben fogadunk betegeket részint előjegyzés szerint.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók ellátásai.

A Kórház épületeiben nincs lehetőség a járóbetegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére.

Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvásáért a lehető legnagyobb figyelmet fordítsanak!

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakról a kezelőorvostól, illetve az általa megbízott személytől kap a vizsgálatot megelőzően felvilágosítást.

IX. A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Jelen Házirend betartására az intézmény zavartalan működése és a hatékony betegellátás megvalósítás érdekében van szükség.

Felhívjuk figyelmüket, hogy aki az Intézmény számára kárt okoz, azt köteles megtéríteni.

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy amennyiben a fenti rendelkezéseket nem tartják be, úgy a Kórház jogosult a biztonsági szolgálat közreműködését igénybe venni.

Az Intézmény szakmai tevékenysége ellátását illetően önálló, szervezeti és működési tevékenysége körében pedig szabadon dönt mindazon kérdésekben, amelyeket jogszabály, vagy jelen szabályzat nem utal más szerv vagy személy hatáskörébe.

X. A HÁZIREND HATÁLYA

Jelen Házirend jóváhagyást követő napon lép hatályba, a házirendben foglaltakat a hatályba lépés napjától kötelező alkalmazni.

Ezzel egyidejűleg valamennyi e tárgyban kiadott korábbi szabályozás hatályát veszti!

